

Prawa dzieci

w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie

Jesteś dla nas ważny!

Wiemy, że możesz niejednokrotnie doświadczyć smutku, cierpienia, borykać się z różnymi trudnościami. Tym bardziej istotne, abyś czuł się dobrze w kontakcie z nami.

Pamiętaj, że każdy z pracowników WCPR dołoży wszelkich starań, by szanować Twoje prawa.



Masz prawo do:



Bezpieczeństwa

Najważniejsze dla nas jest Twoje bezpieczeństwo. Jeśli czegoś się obawiasz lub ktoś Cię krzywdzi powiedz nam o tym.

Szacunku

Będziemy uważnie i z powagą traktować Twoje zdanie.

Informacji

Każda z osób przedstawi się i pokrótce wyjaśni, na czym polega jej praca i w jaki sposób będzie starała się Cię wspomóc. Jaki cel ma podejmowane przez nią działanie – po co robi, to co robi.

Odmowy

Jeśli z ważnych powodów trudno będzie Ci uczestniczyć w jakiejś rozmowie lub działaniu powiedz o tym. Wspólnie postaramy się poszukać innego rozwiązania.

Dyskrecji

Nie będziemy opowiadać nikomu, kto nie jest zaangażowany w pomoc Tobie oraz Twoim bliskim, o tym jaka jest Twoja sytuacja.



Ochrony wizerunku

Nie będziemy zamieszczać na naszych stronach www lub mediach społecznościowych (Facebook, Instagram) zdjęć, na których inne osoby będą mogły Cię rozpoznać.

Wysłuchania

Zależy nam na tym, żebyś dzielił się z nami swoimi spostrzeżeniami, opiniami, bolączkami. Chętnie będziemy słuchać Twojego zdania, by uwzględnić je w dalszych działaniach. Pamiętaj, że tym lepiej będziemy mogli Ci pomóc im dogłębniej poznamy Twoje oczekiwania i potrzeby.



Bezpłatnej pomocy

Nasze wsparcie jest bezpłatne - ani Ty ani Twój opiekunowie nie muszą za nie płacić. Jeśli konieczne jest, abyś skorzystał z pomocy poza naszym Centrum dołożymy wszelkich starań, by wskazać inne miejsca, gdzie pomoc również świadczona jest bezpłatnie.

Chcemy, żebyś czuł się jak najlepiej. Dlatego jeśli któryś z pracowników WCPR zrobi dla Ciebie coś dobrego, miłego – powiedz mu o tym. Tymczasem, gdyby zdarzyło się, że zachowałby się niestosownie łamiąc, któreś z przysługujących Ci praw, powiedz o tym opiekunowi, koordynatorowi lub napisz do nas sprawdzcieci@wcpr.pl.

Pamiętaj, gdy czujesz się krzywdzony i potrzebujesz pomocy zawsze możesz zadzwonić pod numer 116 111