

Памятка для детей

Права детей в Варшавском центре поддержки семьи

Ты важен для нас!

Мы знаем, как трудно тебе приходится порой, что ты можешь испытывать печаль, обиду, отчаяние, страх. Поэтому так важно, чтобы тебе было с нами комфортно.

Помни, что в WCPR к твоим правам относятся уважительно.



У тебя есть право на:



БЕЗОПАСНОСТЬ

Самое важное для нас, чтобы ты был в безопасности. Если ты чего-нибудь опасаешься или кто-то тебя обижает, сообщи нам об этом.

УВАЖЕНИЕ

Мы будем относиться к твоему мнению внимательно и с уважением.

ИНФОРМАЦИЮ

Каждый специалист представится и вкратце пояснит, в чем состоит суть его работы, каким образом он будет пытаться тебе помочь и какой цели достичь посредством своих действий – что делает и для чего делает.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Мы не расскажем о твоей ситуации никому, кроме тех, кто занимается непосредственной помощью тебе и твоим близким.

ВЫСЛУШИВАНИЕ

Нам важно, чтобы ты делился с нами своими переживаниями, мыслями и сомнениями. Мы с удовольствием выслушаем твою историю, чтобы учсть твоё мнение в дальнейших действиях. Помни, чем лучше нам будут известны твои ожидания и потребности, тем лучше мы сможем тебе помочь.

СОХРАННОСТЬ ИЗОБРАЖЕНИЯ

Мы не будем размещать на нашем сайте или в социальных сетях (Facebook, Instagram) фотографий, на которых кто-либо мог бы тебя узнать.

БЕСПЛАТНУЮ ПОМОЩЬ

Наша поддержка – бесплатна. Ни тебе, ни твоим опекунам не придется платить. Если необходима будет помошь других служб, то мы приложим все старания, чтобы направить тебя туда, где можно получить помощь также бесплатно.



Мы хотим, чтобы ты чувствовал себя комфортно. Если кто-то из наших работников сделает для тебя что-то приятное – скажи ему обо этом. В то же время, если кто-то нарушает твои права, ведет себя неподобающе, сообщи об этом своим опекунам, специалистам WCPR или напиши на адрес sprawydziesci@wcpr.pl

Помни, если тебя запугивают, обзывают, и тебе нужна помощь, позвони по номеру **116 111**